



## Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffcmm@libertysurf.fr

Information aux curistes n° 122021 du 06/07/2021 – Imprimerie spéciale FFCM – Ne pas jeter sur la voie publique SVP

### Une reprise plébiscitée par les curistes

Suite aux mesures qui ont empêché **67%** des curistes de bénéficier du thermalisme en 2020, le Conseil National des Exploitant Thermaux, soutenu par la Fédération Française des Curistes Médicalisés (FFCM), avait lancé en mars 2021 une étude auprès des curistes sur les **conséquences** de cette privation de soins.

Nous félicitons les **55 000 curistes** qui ont assuré le succès de cette enquête qui a logiquement et sans ambiguïté confirmé le préjudice subi suite à la suspension du traitement thermal.

Ce succès a **contribué** à la réouverture des thermes, même si les protocoles de sécurité continuent à **peser** sur le déroulement des soins et dans une moindre mesure, sur la vie en dehors des thermes.

### Vos droits s'appliquent toujours

Vos **droits généraux** s'appliquent toujours : **3** visites médicales, **5 points** d'application de boue, changement de **linge** sans **supplément** dès qu'il est **souillé** ou trop **humide**, droit à être traité avec **courtoisie** et **respect**, etc.

- Appuyez-vous sur la **Charte du curiste** dans sa **version complète** que vous pouvez consulter à l'accueil des thermes (Un **résumé** certes **très limité** doit aussi être affiché dans les thermes).

Vous pouvez aussi la **télécharger** à la page d'accueil du **site** de la **FFCM**. Vous trouverez également un **guide** pour mieux **utiliser** cette Charte (pour accéder, tapez **WIX FFCM** sur votre moteur de recherche).

### Des malades vulnérables, âgés et captifs

Comme précisé depuis 2009 : "...les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captive**..."

De ce fait, certains curistes risquent donc d'être **dominés** et **soumis** psychologiquement, tandis que le caractère **anxiogène** de la pandémie en cours produit une **peur** qui risque de favoriser des **abus**.

La FFCM agit pour des rapports **mutuellement respectueux** entre les **curistes** et les **établissements**, mais **tout curiste** qui s'estime victime d'actes inappropriés (**maltraitance** verbale ou physique, attribution d'**horaires préférentiels** de soins en lien avec un **hébergement**, **durée** et/ou **application** de soins non-conformes, **autoritarisme**, **infantilisation**, etc.), doit nous contacter : **06.83.27.22.80** - **ffcm@libertysurf.fr**

### 115% de hausse de la taxe sur les cures depuis 2014

Depuis 2014, une **taxe** en sus du **tarif** pris en charge par l'assurance maladie est **prélevée** et **conservée** par les **thermes** ("**complément de facturation**" ou "**hors prise en charge**", "**HPEC**", etc.)

Ex : Cure en **double orientation** avec en **1<sup>o</sup> orientation** la **Rhumatologie (RH 2)** avec **18 séances de kiné individuelles + Voies Respiratoires** en **2<sup>o</sup> orientation** : **31,35 € en 2014** et **67,32 € en 2021** soit une explosion de **+ 115% en 7 ans**

Ceci s'ajoute aux autres hausses (hébergement, etc.) qui dissuadent toujours plus de curistes.

### Parmi nos actions (sélection)

- ✓ **2000**: Sauvegarde de la liberté de prescription des médecins thermaux dans une station d'Auvergne;
- ✓ **2002**: - Fin généralisée des horaires préférentiels institués par certaines stations : jusqu'à **-70 €/an**;  
- Maintien dans le forfait thermal de certains soins complémentaires : jusqu'à **-150 €/an**;
- ✓ **2006**: Après avoir lancé l'action en 2005, suppression des prétendus "frais de dossier" : **-10 à 35 €/an**;
- ✓ **2011**: Nous amenons une société thermale à annuler un supplément pour les curistes externes : **-50 €/an**;
- ✓ **2014**: La FFCM œuvre avec le CNETh pour que certains mutualistes n'avancent plus le Tiers-Payant;
- ✓ **2018 à 2019**: Interventions pour le **linge de cure**, les **5 zones** d'application pour les soins de boues, etc : jusqu'à **-180 €/an**;
- ✓ **2020 à 2021**: Action pour le maintien du Questionnaire national de satisfaction, soutien à l'enquête sur la privation des soins.

Envoyer à : **FFCM - 2 rue des frères Rodriguez – 72700 -ALLONNES**

Mme, Melle, M. : Nom.....Prénom.....

Adresse.....Code Postal.....Ville.....

Curiste à: (facultatif).....Tél (fac).....e-mail (fac).....

J'adhère à la FFCM et je joins un chèque de  10 € (cotisation minimum) ou plus  .....€

Vos données ne sont communiquées à aucun autre organisme. Vous disposez du droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant notre délégué à la protection des données par courrier postal à : **FFCM, 2, rue des frères Rodriguez 72700 Allonnes**, ou par mail à l'adresse : **dpo-ffcm@free.fr**

## **PARMI VOS DROITS**

### **DES KINÉSITHÉRAPEUTES ET RIEN D'AUTRE...**

**Attention!** Les soins de kinésithérapie **collective** : piscine de mobilisation (code 601), drainage postural en salle commune (code 604), rééducation respiratoire collective (code 606), ou **individuelle** : massage sous l'eau ou avec dérivés thermaux (code 602), drainage postural en chambre individuelle (code 603), rééducation respiratoire individuelle (code 605), et piscine de mobilisation individuelle (code 607), doivent **uniquement** et **obligatoirement** être pratiqués par des masseurs-kinésithérapeutes **diplômés d'état** ou possédant une **équivalence** reconnue par la France. Toute autre appellation (ex : "**coach**") est inappropriée. Soyez **vigilants** et **n'hésitez pas** à contacter la **FFCM**.

### **TEMPS DE SOINS**

**Attention!** La durée de soin correspond au temps pendant lequel le soin est délivré (par exemple 10 mn). C'est pourquoi le temps nécessaire à la préparation des locaux, aux opérations de vidange, de déshabillage et d'habillage, d'arrivée et de sortie du personnel et des curistes ne sont **pas compris dans la durée des soins**.

### **REPOS ENTRE LES SOINS et SALLE DE REPOS**

Si votre état de santé le nécessite, vous pouvez demander à votre médecin de cure de vous prescrire une **pause** après certains soins. De plus les thermes ont l'**obligation** de mettre une **salle de repos** à disposition.

### **DÉLAIS ENTRE LES SOINS**

De plus, les thermes ont l'**obligation** de tenir compte de vos maladies et de vous laisser un **délaï suffisant entre les soins**. Une cure **efficace** se fait **sans précipitation**, ce n'est pas une "**course contre le planning**".

### **CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CURISTE - DROIT AU REFUS - SOINS SUPPLÉMENTAIRES**

La **Loi oblige** le médecin à **proposer** des soins et à **répondre à toute demande d'explications** du curiste qui donne ensuite son **consentement éclairé**. Le curiste peut aussi **refuser** tout soin ou demander à le **remplacer**. Ce **droit au refus** s'applique autant pour les soins compris dans le **forfait de cure pris en charge par l'Assurance maladie**, que pour les **soins supplémentaires que vous devez payer de votre poche**.

### **LINGE DE CURE**

Les thermes ont l'**obligation** de **changer le linge de cure** (serviettes et peignoirs) **tous les jours et sans suppléments**. De plus, le 3° § du chapitre 3 de la Charte du curiste précise : *Le personnel de l'établissement peut, à la demande du curiste, renouveler tout ou partie du pack-linge en cas de nécessité justifiée.*

Donc, faites **remplacer** sans supplément tout linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

### **Réservations - Arrhes - Cas de force majeure**

Les réservations, si elles facilitent l'organisation de l'établissement, ne sont **pas obligatoires**. Le caractère **facultatif** des réservations a d'ailleurs été reconnu par le syndicat des établissements le CNETH. Malgré cela, des établissements incitent lourdement à verser avant votre arrivée en soins (d'une année sur l'autre quelquefois) des sommes baptisées "*arrhes de réservation thermale, dépôt de garantie*", etc.). Pour empêcher que les curistes pris en charge à **100%** soient victimes de ces manœuvres, le 6° § du chapitre 2 de la **Charte du curiste** précise : **Aucun versement d'acompte ou d'arrhes ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du forfait thermal pris en charge par l'Assurance Maladie**. Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115 CPM**, etc.), **réservez** la cure **sans verser d'arrhes**. Enfin, si vous êtes pris en charge à **65%** et que vous ne pouvez pas faire la cure pour des raisons dites "**de force majeure**" (deuil, maladie, accident, etc.), l'établissement doit vous **restituer** la **totalité** de vos arrhes.

### **AFFICHAGE RELATIF AUX EAUX THERMALES ET AUX TARIFS**

L'article R 1322-44-16 du Code de la Santé Publique (CSP) oblige les thermes à afficher les informations relatives :

**À la date du dernier contrôle sanitaire et aux résultats des analyses.**

L'article R 1322-50 du CSP oblige les thermes à afficher leurs **tarifs** à la porte principale et à l'intérieur de l'établissement

### **LES PAROLES S'ENVOLENT, LES ÉCRITS RESTENT**

Conservez **toujours** pour preuve une photocopie de **tous vos envois et documents** (imprimés de **réservation, plannings** des soins, feuilles de **pointages**, échanges de **courriers** avec les thermes et les **CPAM**, etc.).

**Évitez** aussi les seuls accords **par téléphone** qui n'ont **aucune valeur** de preuve, et **exigez** toujours une confirmation par **courrier** et/ou par **internet**, surtout si vous sentez que "quelque chose **ne tourne pas rond**".

Ces **preuves** seront **indispensables** pour obtenir une issue amiable, ou saisir votre assistance juridique, et/ou la **FFCM** (ou **QUE-CHOISIR**, **l'INC**, etc.), et/ou l'Assurance maladie et/ou les Services des Fraudes.

Pour connaître plus de droits, allez à la **page d'accueil de notre site** en tapant **WIX FFCM** sur votre recherche.

Contact : [fcm@libertysurf.fr](mailto:fcm@libertysurf.fr) et 06 83 27 22 80