



## Fédération Française des Curistes Médicalisés

F.F.C.M - Association Loi de 1901 agréée par le Ministère de la Santé

Membre de France Assos Santé (U.N.A.A.S.S)

Siège social : 2, rue des frères Rodriguez - 72700 Allonnes

☎ : 02-43-21-65-78 - Portable : 06-83-27-22-80 - courriel : ffcmm@libertysurf.fr

### Communiqué n° 7/2020 du 28 août

#### Actions de la FFCM à Châtel-Guyon

Suite à de **multiples** problèmes signalés par des curistes au cours des premières semaines d'ouverture des nouveaux thermes (**Aïga**), la **FFCM** est intervenue sur place du **10 au 19 août**.

-Après avoir recueilli ces **doléances** nous avons rencontré le directeur des thermes le **12 août**.

Ce dernier a reconnu le bien fondé de la plupart des plaintes (*manque de chaises, absence de douches de propreté en 2° classe après certains soins, problèmes de température des cataplasmes, vestiaires mal adaptés, lumière trop forte dans les cabines, absence de barres d'appui aux baignoires, chaleur insoutenable à la buvette (pas de stores), etc.*)

La **diminution** de certains **temps** de soins a également suscité la **désapprobation** des curistes.

D'autre part la FFCM a fortement insisté pour que l'**ancienne buvette** située dans le **parc thermal** soit **remise en service** dès la **semaine suivante** afin d'atténuer le **ressentiment** des curistes.

Il s'est engagé à agir dans ce sens tout en soulignant que cette affaire concernait aussi la Mairie.

Nous avons rencontré la Mairie qui nous a déclaré **tout faire** en faveur d'une réouverture prochaine.

-Le **18 août** une entrevue avec le **directeur national** du groupe **France-Thermes** et le directeur des thermes, a permis de revenir en détail sur les doléances des curistes et l'affaire de la buvette du parc.

-Le **19 août** nous avons organisé une réunion **d'information des curistes** pour revenir ensemble sur les problèmes rencontrés par les curistes et les réponses données par les thermes et la mairie.

-Le **21 août** les curistes ont enfin eu le plaisir de **retrouver** la **buvette** du **parc thermal**.

La FFCM reste **attentive** quant aux autres améliorations demandées et **remercie** les curistes qui ont **diffusé** ces informations, **participé** aux délégations et **contribué** au succès de la **réunion** du **19 août**.

#### Réunion à Evaux-les-Bains le 10 septembre

Nous **invitons** les curistes d'**Évaux-les-Bains** à une **réunion d'information** de la FFCM

**Judi 10 septembre - 15 h 00 - Salle de l'ancienne chapelle** (Parc thermal)

#### Des malades vulnérables, âgés et captifs

Suite aux récentes distributions de nos informations (par ex à : **Néris-les-Bains, Dax, Châtel-Guyon, Aix-les-Bains, etc.**), nous rappelons que le **droit à informer** les curistes est garanti par la **Constitution**.

Après cette mise au point, nous rappellerons que l'**Autorité de la Concurrence** a précisé que :

"...les curistes constituent **globalement** une clientèle relativement **vulnérable**, car il s'agit en majorité d'une **population âgée**, et surtout **captif**. Les curistes sont en effet **dépendants d'un besoin médical** que seuls les exploitants thermaux peuvent satisfaire..."

Des curistes risquent donc d'être **dominés** et **soumis** psychologiquement du fait de cette **dépendance**.

La FFCM agit pour des rapports **mutuellement respectueux** entre les **curistes** et les **établissements**.

En cas **d'actes** inappropriés (**maltraitance** verbale ou physique, **gestes** ou **paroles déplacées**, **discrimination**, **exclusion** des soins, **durée** et/ou **application** de soin non-conforme, **infantilisation**, etc.) :

**Vous êtes en droit de témoigner** auprès de la FFCM : **06.83.27.22.80 - ffcmm@libertysurf.fr**

#### Visiter et faire connaître le site de la FFCM

Accédez à notre site en tapant « **WIX FFCM** » sur votre moteur de recherche.

Vous y trouverez des **documents** comme la **Charte du curiste** et **comment l'utiliser**

[https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428\\_ac4ca3b1134d4ef7a1e98d33423dcdaf.pdf](https://a87e2b2b-976d-488c-abe5-a2a9f8e3be80.filesusr.com/ugd/cdd428_ac4ca3b1134d4ef7a1e98d33423dcdaf.pdf)