



10/01/2020

Connaître et utiliser la Charte du curiste (Cdc)

Malgré les nombreuses et sérieuses **concessions** arrachées par la FFCM, n'oublions pas que la Cdc (Charte du curiste), a aussi été élaborée par l'Assurance Maladie et par le **syndicat des thermes (CNETH)**. Elle ne se décline donc **pas continuellement** en faveur des malades, mais égrène **alternativement** des mesures dictées par l'**intérêt** des **curistes** et des mesures dictées par l'**intérêt** des **thermes**.

Ainsi, sans préjuger du **Règlement Intérieur (RI)** des thermes annoncé par la Cdc, la prudence est de mise au vu de certains RI déjà en cours. Ils contiennent des mesures où le **caporalisme** le dispute au **ridicule**, sur fond de **mépris** pour les curistes. On y retrouve l'esprit **rétrograde** d'une usine du 19^e siècle.

Il faudra aussi rester **vigilants** quant aux **acquis** des curistes dans la Cdc, car tout ce qui profite aux "petites gents" risque d'être **affaibli** (voire **effacé**), quand ces gains ne sont pas **défendus** et **améliorés**.

Ce rappel effectué, sachez que la Cdc intègre une version **courte** en **10** points : **Les principes généraux**, et une version **intégrale** avec **un préambule** et **six chapitres**. Si la version **intégrale** l'**emporte** sur les principes généraux, il est conseillé de connaître ces **2 versions** pour mieux faire **respecter** vos **droits**.

Obtenez la Cdc sur le site de l'Assurance Maladie **ameli.fr** ou sur celui de la FFCM (tapez **WIX FFCM**).

D'autre part, **tous** les thermes sont **tenus** d'afficher **les principes généraux** dans leurs locaux et doivent mettre des exemplaires "**papier**" de la **version intégrale** à disposition des **curistes** à l'**accueil** des thermes.

En attendant, voici une **sélection** des points favorables aux curistes :

8^e point des principes généraux

8. L'établissement délivre les soins thermaux **conformément** à la **prescription** du médecin thermal, à la nomenclature des soins et à l'orientation thérapeutique spécifiée.
Il veille à **prendre en compte** les **contraintes** liées aux **pathologies chroniques** afin d'**éviter** certains **déséquilibres** (à titre d'exemple, les traitements spécifiques liés au **diabète**)

Commentaire de la FFCM : Utile si non-respect de la **prescription** et pour obtenir un **planning correct** (**diabète**, etc.)

1^{er} § du **préambule** de la Cdc

L'objectif de la présente charte est de **faire connaître aux curistes** accueillis dans les établissements thermaux **leurs droits essentiels**, tels qu'ils sont affirmés par le Code de la Santé Publique, le Code de la Sécurité Sociale et la Convention Nationale Thermale, ainsi que **d'assurer et préserver** le **dialogue** entre les **curistes** et les **établissements**.

1^{er} § du **chapitre 2** de la Cdc

Le curiste est **traité avec égard**.
Le curiste et le **personnel** de l'établissement doivent faire preuve de **bienveillance**, de **respect** et de **courtoisie** l'un à l'égard de l'autre.

6^e § du **chapitre 2** de la Cdc

L'établissement ne facture aux assurés **aucune participation** au titre des **frais administratifs** ni à titre **obligatoire** ni à titre **facultatif**.

Commentaire de la FFCM :

Par exemple, les thermes n'ont **pas le droit** de **facturer** les **changements de plannings**.

6^e § du **chapitre 2** de la Cdc

Aucun versement d'acompte ou d'**arrhes** ne pourra être demandé aux assurés par l'établissement thermal sur la part du **forfait thermal** pris en charge par les organismes d'Assurance Maladie.

Commentaire de la FFCM :

Si vous êtes à **100%** (**ALD, AT, MP, ancien Art 115, CSS, etc.**) **réservez la cure sans verser d'arrhes**.

3^e § du **chapitre 3** de la Cdc

Afin de faciliter le **respect** des règles d'**hygiène** prévues par le Code de la Santé Publique, l'établissement met à leur disposition le **matériel nécessaire**, en **nombre suffisant**.
Il leur fournit un pack-linge tel que défini par l'article 12 de la Convention Nationale Thermale.
Le curiste utilise **uniquement** ce pack-linge qui est **changé tous les jours**.
Le **personnel** de l'établissement peut, à la **demande du curiste**, **renouveler tout ou partie** du pack-linge en cas de **nécessité justifiée**.

Commentaire de la FFCM :

N'hésitez pas à faire **remplacer** le linge **trop humide** ou **souillé**, car il y va de **votre santé**.

5^e § du **chapitre 4** de la Cdc

Le curiste **identifie** le personnel de l'**établissement** et le **personnel soignant** au moyen d'un **badge** mentionnant leur **prénom** et **qualité**, conformément aux dispositions prévues par le règlement intérieur.
Enfin!...mais cacher le nom du soignant alors que ce dernier a celui du curiste est infantilisant.

Commentaire de la FFCM :